BESTATTUNGEN SANDHOWE
in guten Händen

Filiale Westend
Reichsstraße 21 - 14052 Berlin
Tel. 030 / 890 65 936

Filiale Schmargendorf
Kösener Straße 7 - 14199 Berlin
Tel. 030 / 810 55 210

www.Bestattungen-Sandhowe.de · info@bestattungen-sandhowe.de

Bestattungsauftrag und Vollmacht

Bitte senden Sie im Anschluss alle Unterlagen per Mail, Fax oder Post an uns zurück.

Sehr geehrte, sehr geehrter Angehörige/innen,

bitte füllen Sie die nachstehenden Fragen wahrheitsgemäß aus und
schicken Sie uns im Anschluss die unterschriebene Vollmacht und den Bestattungsauftrag zu.

Hierfür können Sie einfach ein Foto oder Scan des ausgefüllten PDF-Dokuments per Mail
an **info@bestattungen-sandhowe.de** schicken.
Andernfalls senden Sie uns bitte die Unterlagen per Post oder Fax, zu.

Anbei befindet sich außerdem eine Checkliste mit allen Dokumenten,
welche wir von dem Verstorbenen benötigen, um die Sterbeurkunden beantragen zu können.
Diese können Sie entweder per Post senden oder in einer unserer Filialen abgeben.

Sollten der Verstorbene eine Sterbegeldversicherung besitzen, so teilen Sie uns dies bitte mit.
Oftmals wird eine Sterbegeldversicherung nur an einen Bestatter ausgezahlt,
weshalb Sie gesonderte Unterlagen von uns benötigen.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Mit herzlichen Grüßen

B. Sandhowe R. Zech

Ihre Bettina Sandhowe und Ihr Reiko Zech

BESTATTUNGEN SANDHOWE
in guten Händen

Filiale Westend
Reichsstraße 21 - 14052 Berlin
Tel. 030 / 890 65 936

Filiale Schmargendorf
Kösener Straße 7 - 14199 Berlin
Tel. 030 / 810 55 210

www.Bestattungen-Sandhowe.de · info@bestattungen-sandhowe.de

Auftrag einer Baumbestattung im Friedwald ohne Begleitung für 2.199 € inkl. MwSt.

Ich beauftrage hiermit verbindlich Bestattungen Sandhowe, mit der Bestattung der/s nachstehend genannten Verstorbenen. Grundlage des Auftrages ist das auf der Webseite www.bestattungen-sandhowe.de beschriebene Angebot für eine Baumbestattung im Friedwald zum Preis von 2.199 Euro inkl. Mehrwertsteuer sowie der im Angebot enthaltenen Gebühren (z.B. Friedwaldkosten).

Angaben zum Verstorbenen

Adresse: _____

Postleitzahl: _____ Ort: _____

Wo befindet sich der Verstorbene?

Ort und Adresse: _____

_____

Wo soll die Beisetzung stattfinden?

Friedhof: _____

Mitteilungen / Hinweise / Fragen

Angaben zum Auftraggeber

Vor- und Nachname: _____

Telefon / Handy: _____ Mailadresse: _____

_____ _____

Ort, Datum Unterschrift Auftraggeber der Bestattung

BESTATTUNGEN SANDHOWE
in guten Händen

Telefon: 030 / 810 55 210 · Fax: 030 / 810 55 208

Kösener Straße 7 **www.Bestattungen-Sandhowe.de**
14199 Berlin **info@bestattungen-sandhowe.de**

Geschäftsinhaberin: Bettina Sandhowe

Vollmacht

zur Regelung der Bestattung von

Vorname _____ Nachname _____

Geburtsdatum / Ort _____ Sterbedatum / Ort _____

Ich beauftrage im eigenen Namen und für eigene Rechnung das oben genannte Bestat- tungsinstitut, mich in allen den Todesfall betreffenden Angelegenheiten und der damit verbundenen Abwicklung der Formalitäten bei Behörden (Polizei, Standesamt, Krankenhaususw.) und anderen Institutionen rechtsverbindlich zu vertreten.

Diese Vollmacht umfasst das Recht, in meinem Namen Anträge zu stellen, Leistungen zu beantragen sowie Schriftstücke und Gebührenbescheide entgegenzunehmen und erforder-liche Aufträge zu erteilen.

Für die Bestattungskosten hafte ich persönlich, unabhängig von der Nachlasslage und dereventuellen Haftung Dritter.

Ich bin darauf hingewiesen worden, dass die Anträge auf Leistungen Dritter, insbesondere "öffentliche Leistungen" nach SGB, der persönlichen Antragstellung bedürfen. Ich verpflichtemich, diese fristgerecht zu stellen.

Ich verpflichte mich gegenüber dem Friedhof, sämtliche diesbezüglich anfallenden Gebühren und Kosten gemäß der derzeit gültigen Gebührensatzung zu tragen. Diese Verpflichtung gilt auch für den Fall, dass ich nach dem Personenstands- oder Bestattungsgesetz nicht zur Bestattung der oben genannten Person verpflichtet bin, ich das Erbe der verstorbenen Person ausgeschlagen habe oder Sterbegelder, Versicherungsleistungen oder Einzahlungen in Bestattungsvorsorgeverträge die Bestattungskosten nicht ausreichend decken. Ich erkenne die Friedhofssatzung und die Gebührensatzung des Friedhofes vorbehaltlos an. Ich bin darauf hingewiesen worden, dass ich beide Satzungen in der Friedhofsverwaltung einsehen kann. Als Nutzungsberechtigter halte ich mich an die Vorschriften und Gesetze der Friedhofsverwaltung. Insbesondere verpflichte ich mich, das gewählte Grab ordnungsgemäß für die gesamte Ruhezeit zu pflegen.

Auftraggeber

Vorname _____ Nachname _____

Straße _____ PLZ Ort _____

Verwandtschaftsverhältnis _____

Ort, Datum _____ Unterschrift _____

BESTATTUNGEN SANDHOWE
in guten Händen

Filiale Westend
Reichsstraße 21 - 14052 Berlin
Tel. 030 / 890 65 936

Filiale Schmargendorf
Kösener Straße 7 - 14199 Berlin
Tel. 030 / 810 55 210

www.Bestattungen-Sandhowe.de · info@bestattungen-sandhowe.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich
Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Vertrags- und Geschäftsbeziehungen zwischen dem jeweiligen Vertragspartner (im Folgenden „Auftraggeber“) und Bestattungen Sandhowe.

§ 2 Fälligkeit, Zahlungsweise, Verrechnung
(1)Die Vergütung ist mit Auftragserteilung ohne Abzug sofort fällig.
(2)Bestattungen Sandhowe ist ab Fälligkeit berechtigt, abgetrennte Bestattungskosten-Zuschüsse, Ansprüche aus Versicherungen oder sonstige Forderungen einzuziehen und mit der Vergütung zu verrechnen.

§ 3 Kündigung
(1)Das Recht zur ordentlichen Kündigung ist ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.
(2)Kündigt der Auftraggeber den Vertrag oder wird es Bestattungen Sandhowe auf Grund eines Umstandes, den der Auftraggeber zu vertreten hat, unmöglich die Bestattung durchzuführen, so ist Bestattungen Sandhowe berechtigt die gesamte Vergütung zu verlangen. Dem Auftraggeber bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass ein Vergütungsanspruch nicht oder nicht in der geltend gemachten Höhe entstanden ist. Weitere Ansprüche aus bereits entstandenen Aufwendungen bleiben vorbehalten.

§ 4 Rücktritt
Bestattungen Sandhowe ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, sofern berechtigte Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Auftraggebers bestehen, dieser einen vereinbarten Vorschuss nicht leistet oder die Leistung eines Vorschusses verweigert. Bestattungen Sandhowe darf einen Vorschuss in Höhe von bis zu 100 % der vereinbarten Vergütung verlangen.

§ 5 Mängelgewährleistung und Gewährleistungsausschluss
(1)In Anbetracht der Besonderheiten des Bestattungsgewerbes müssen jegliche Mängel oder Schäden innerhalb von 24 Stunden Bestattungen Sandhowe schriftlich postalisch, per Fax oder per Email mitgeteilt werden. Ansonsten ist eine Gewährleistung ausgeschlossen
(2)Berechtigte Mängel kann Bestattungen Sandhowe nach seiner Wahl beseitigen (Nacherfüllung oder Nachbesserung) oder die Vergütung mindern.
(3)Soweit bei der Durchführung des Auftrages Schäden oder Mängel durch Dritte verursacht oder sonst herbeigeführt werden, ist die Haftung von Bestattungen Sandhowe ausgeschlossen. Die Haftung für Erfüllungsgehilfen im Sinne des § 278 BGB beschränkt sich auf vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen.
(4)Schadensersatzansprüche gegen Bestattungen Sandhowe sind ausgeschlossen, hiervon ausgenommen sind solche Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigen Verhalten von Bestattungen Sandhowe oder dessen Erfüllungsgehilfen beruhen.
(5)Im Übrigen werden sämtliche Gewährleistungen und Haftung ausgeschlossen.

§ 6 Zurückbehaltungsrecht
Der Auftraggeber kann ein Zurückbehaltungsrecht nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderung geltend machen.

§ 7 Abtretung von Ansprüchen
Sofern ein ein Anspruch auf Auszahlung abgetretener Versicherungssummen, Sterbegeld oder sonstiger Ansprüche gegen Versicherungen, Krankenkassen oder gegenüber anderen Dritten gleich welcher Art ganz oder teilweise nicht besteht, so dass die Vergütung von Bestattungen Sandhowe nicht gedeckt ist, ist der Auftraggeber zur Erbringung des Fehlbetrages verpflichtet.

§ 8 Sonstige Bestimmungen
(1)Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Die gilt auch für die Änderung des Schriftformerfordernisses.
(2)Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, soweit zulässig, Berlin.
(3)Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein, so vereinbaren die Parteien, dass eine unwirksame oder nicht ausführbare Bestimmung durch eine Bestimmung zu ersetzen ist, die dem ursprünglichem Sinn und Zweck der Bestimmung weitgehend entspricht und zum gewünschten Ziel führt. Die übrigen Bestimmungen bleiben hiervon unberührt und behalten ihre Gültigkeit.

- Widerrufsbelehrung -

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der Firma Bestattungen Sandhowe, Kösener Straße 7, 14199 Berlin, Telefon: 030 810 55 210, Fax: 030 810 55 208, E-Mail: info@bestattungen-sandhowe.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster - Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Zustimmung zum Beginn und Verlust des Widerrufsrechts:

Ich stimme ausdrücklich zu, dass Bestattungen Sandhowe vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages beginnt. Mir ist bekannt, dass ich durch die Zustimmung zum Beginn der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist mein Widerrufsrecht verliere.

BESTATTUNGEN SANDHOWE
in guten Händen

Filiale Westend
Reichsstraße 21 - 14052 Berlin
Tel. 030 / 890 65 936

Filiale Schmargendorf
Kösener Straße 7 - 14199 Berlin
Tel. 030 / 810 55 210

www.Bestattungen-Sandhowe.de · info@bestattungen-sandhowe.de

Datenschutzerklärung von Bestattungen Sandhowe nach der DSGVO

Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten gemäß Artikel 13 DSGVO

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie darüber informieren, dass wir personenbezogene Daten von Ihnen erheben und verarbeiten, wenn Sie uns beauftragen.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: Bestattungen Sandhowe, Kösener Straße 7 - 14199 Berlin

Inhaber: Bettina Sandhowe; Tel. 030 810 55 210; info@bestattungen-sandhowe.de

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Bestattungen Sandhowe erhebt und verarbeitet Ihre Daten für die nachstehend aufgeführten Zwecke und auf Grund der jeweils angegebenen Rechtsgrundlage.

Zwecke der Datenerhebung und Rechtsgrundlage:

Nr.	Zweck	Rechtsgrundlage
1	Abwicklung des Bestattungsauftrages	Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
2	Beurkundung	§ 28 ff. Personenstandsgesetz
3	Um- / Abmeldung bei Institutionen	Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
4	Rentenanmeldung	§§ 115 Abs. 1, 2 i.V.m §§ 46, 48 SGB VI i.V.m § 148 SGB VI
5	Langfristige Datenspeicherung für Folgeaufträge	Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

Empfänger der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden an Standesämter, Nachlassgerichte, den Rentendienst und andere Institutionen, wie z. B. Versicherungen, Krankenkassen oder Banken, weitergegeben. Die Weitergabe erfolgt nur für die oben genannten Zwecke. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer oder an internationale Organisationen findet nicht statt.

Pflicht zur Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten

Für bestimmte Daten besteht eine gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung. Dies gilt z. B. für personenbezogene Daten, die für die Eintragung in das Sterberegister erforderlich sind. Sollten Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, kann eine ordnungsgemäße Leistungserfüllung durch uns nicht erfolgen.

Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten löschen wir, nachdem die Speicherung für die Erfüllung der Zwecke der Datenverarbeitung nicht mehr erforderlich ist und keine anderweitigen nationalen oder europäischen Gesetze oder Verordnungen entgegenstehen. Für bestimmte Daten bestehen jedoch gesetzliche Aufbewahrungsfristen, weshalb wir die Daten in manchen Fällen nicht löschen dürfen. Wenn solche gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen, schränken wir die Verarbeitung ein. Wenn Sie uns eine Einwilligung zur langfristigen Speicherung erteilt haben, werden wir die Daten erst löschen, wenn die Löschfrist in der Einwilligung abgelaufen ist.

Ihre Rechte

Sie sind berechtigt, Auskunft über die bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen (Artikel 15 DSGVO). Bei Unrichtigkeit der Daten haben Sie das Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO). Sollten Sie die Datenverarbeitung als unrechtmäßig ansehen, haben Sie unter Voraussetzungen der Artikel 17 und 18 DSGVO das Recht, die Löschung der Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einem Vertrag zwischen Ihnen und uns oder aufgrund einer Einwilligung erfolgt, steht Ihnen zudem das Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Artikel 20 DSGVO). Ein Widerrufsrecht zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten steht Ihnen gemäß Artikel 21 DSGVO nur dann zu, wenn die Datenverarbeitung auf der Rechtsgrundlage des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO erfolgt. Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO beruht, besteht für Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgesetze, insbesondere gegen die Datenschutz-Grundverordnung verstößt (Artikel 7 DSGVO). Vor einer Beschwerde würden wir es jedoch begrüßen, wenn Sie den Kontakt zu uns suchen.

Kontaktdaten der zuständigen Aufsichtsbehörde Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Maja Smoltczyk An der Urania 4-10, 10787 Berlin, Telefon: 030/138 89-0, Telefax: 030/215 50 50, E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

Homepage: http://www.datenschutz-berlin.de

Hinweis: Ich haben die AGB´s (Allgemeine Geschäftsbedingungen), die Datenschutzerklärung und die Widerrufsbelehrung gelesen und akzeptiere diese durch Unterschrift. Ich stimme ausdrücklich zu, dass Bestattungen Sandhowe vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages beginnt. Mir ist bekannt, dass ich durch die Zustimmung zum Beginn der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist mein Widerrufsrecht verliere.

X

Datum, Unterschrift des Auftraggebers

BESTATTUNGEN SANDHOWE
in guten Händen

Filiale Westend
Reichsstraße 21 - 14052 Berlin
Tel. 030 / 890 65 936

Filiale Schmargendorf
Kösener Straße 7 - 14199 Berlin
Tel. 030 / 810 55 210

www.Bestattungen-Sandhowe.de · info@bestattungen-sandhowe.de

Eine Checkliste mit den Dokumenten welche im Trauerfall benötigt werden

Dokumente die sofort benötigt werden:

- Personalausweis des Verstorbenen
- Todesbescheinigung (vom Arzt) bzw. Leichenschauschein
- (bei Ledigen) Geburtsurkunde
- (bei Verheirateten) Auszug aus dem Familienbuch
- Ist für die Ehe kein Auszug aus dem Familienbuch vorhanden, ist die Heiratsurkunde vorzulegen
- (bei Geschiedenen) Rechtskräftiges Scheidungsurteil und Heiratsurkunde oder Auszug aus dem Familienbuch
- (bei Verwitweten) Auszug aus dem Familienbuch mit Sterbeeintrag des Ehepartners oder Heiratsurkunde und Sterbeurkunde des Ehepartners
- ggf. Versichertenkarte der jeweiligen Krankenkasse ggf. vorhandener Bestattungsvorsorgevertrag
- ggf. Versicherungsunterlagen

Was wir für Sie erledigen

- Besorgung von fehlenden Unterlagen
- Abmeldung bei der Krankenkasse
- Besorgung der Sterbeurkunde
- Abmeldung aller Renten
- Rückgabe und Abmeldung des Personalausweises
- Beantragung der Vorschussrente
- Rückgabe des Reisepasses
- Anschreiben an die Pensionsstellen
- Rückgabe des Schwerbeschädigtenausweises
- Abmeldung sonstiger Einkünfte
- Einzug von Lebens- oder Sterbegeldversicherungen
- 10 kostenlose Abmeldungen von Abo´s, Zeitschriften, Versicherungen, Mitgliedschaften etc.